

2021

¡ PROYECTOS ÚNICOS !
¡ HOTELES ÚNICOS !





1 NOSOTROS
US
PÁG 3-6

2 ENTRETENIMIENTO
Entertainment
PÁG 7-12

8 PAQUETE FITNESS
Fitness package
PÁG 42-46

3 ESCUELA DE ANIMACIÓN
Animation school
PÁG 13-14

9 COMPROMISO
Compromise
PÁG 47-48

4 COMUNICACIÓN
Communication
PÁG 15-18

10 RECOMENDACIONES
Recommendations
PÁG 49-54

11 **Check List**
PÁG 55-60

5 SERVICIOS
Services
PÁG 19-32

12 SERVICIO DE SOCORRISTA
Lifeguard service
PÁG 61-62

6 EXTRAS/EVENTOS ESPECIALES
Extras
PÁG 35-36

13 ÁREA DE CLIENTES
PÁG 63-64

NUESTRO CEO**Mario Carlos Bacchin**

con experiencia en República Dominicana (Bávoro), México, Venezuela, España e Italia.

Mi objetivo es que nuestros clientes puedan obtener los mejores resultados dejándolo todo en nuestras manos.

with experience in the Dominican Republic (Bávoro), México, Venezuela, España e Italia.

“For me it is a pride to return to my country to provide an integral entertainment service. My goal is that our customers can get the best results by leaving everything in our hands.

Nosotros /Us

Empresa especializada en servicios de animación en hoteles vacacionales que cuenta con profesionales con más de 20 años de experiencia en el sector.

Entre los destinos vacacionales dónde desarrollamos nuestra actividad se encuentran Islas Canarias, especialmente en Fuerteventura, Tenerife y Gran Canaria, Islas Baleares y República Dominicana, prestando servicios profesionales de entretenimiento y ocio en las diferentes cadenas hoteleras.

Company specialized in entertainment services in vacation hotels that has professionals with more than 20 years of experience in the entertainment sector.

Among the holiday destinations where we develop our activity are the Canary Islands, especially in Fuerteventura, Tenerife and Gran Canaria, the Balearic Islands and the Dominican Republic, providing professional entertainment and leisure services in differents hotel chains.

**+ 20 YEARS OF
EXPERIENCE**



**+ 200
ENTERTAINERS**

Nuestro Equipo /Our Team

Contamos con una plantilla de más de 200 animadores turísticos, con supervisión permanente del equipo de recursos humanos, que junto con la dirección de operaciones garantizan el seguimiento y resolución inmediata de cualquier incidencia.

Para República Dominicana contamos con un equipo de recursos humanos, operaciones, producción artística, 3 coreógrafos internacionales, equipo de diseño y audiovisuales (decorados), junto con el equipo encargado de ofrecer semestralmente innovaciones a nuestros clientes. Serían el complemento perfecto para que nuestros clientes en República Dominicana puedan obtener con los servicios contratados, los resultados de satisfacción pactados.

Our team is integrated by more than 200 hotel entertainers who work under constant supervision of our human resources department. This department, together with the operations management, assures the follow-up and the immediate resolution of any incident.

For the Dominican Republic we have a team of human resources, operations, artistic productions, 3 international choreographers, design team and audiovisuals (decoration), along with the team responsible for offering biannual innovations to our customers. All would be the perfect complement so that our clients in the Dominican Republic can obtain the contracted satisfaction results with the contracted services.

Funcionamiento Departamento de Selección y RRHH



Se garantiza de este modo lo siguiente:

- Exámenes médicos
- Certificado de buena conducta policial
- Seguro de responsabilidad civil
- Certificado delitos de naturaleza sexual
- Identificación empleado, Contrato firmado, Prevención de riesgos laborales cumplimentada
- Relación mensual de empleados

Operation of Recruiting and Human Resources Departments



This way we assure the following:

- Medical exam
- Certificated of criminal record
- Responsability of civil insurance
- Certificate of sexual offences, employee ID, signed contract, fulfilled Occupational risk prevention
- Monthly list of employees

SERVICIO DE ENTRETENIMIENTO INTEGRAL

Comprehensive
Entertainment Service

Nuestro objetivo es crear una marca de animación única para sus establecimientos creando un concepto que va desde la imagen corporativa hasta englobar un producto específico para su grupo de hoteles que apoye la imagen corporativa de la cadena.

Our goal is to create a unique animation brand for your establishments creating a concept that goes from the corporate image to encompass a specific product for your group of hotels that supports the corporate image of the chain.

Servicio de entretenimiento integral

- Equipos de entretenimiento para adultos y niños, con el 20% del equipo internacional llevamos un % del equipo con las nacionalidades principales de vuestra clientela.
- Equipo infantil con los responsables pedagogos
- Equipos de baile con capacidad de realizar musicales en vivo, con un 10% de bailarines profesionales cantantes de España y un 10% de otros países, montaje de espectáculos exclusivos para cadenas hoteleras.
- Experiencias, son eventos únicos realizados en diferentes zonas del hotel llevando al cliente a revivir momentos inolvidables.
- Pondremos a vuestra disposición los servicios Fitness más Innovadores del mercado. Con capacidad de montar un gimnasio acuático dentro de una piscina con bicicletas de spinning, bicicletas elásticas y cintas. Aqua pole entre otras.
- Para la escenografía ponemos a vuestra disposición un equipo de profesionales que montan y desmontan cada día diferentes decorados tanto para eventos diurnos como para vuestros espectáculos nocturnos, pantallas led etc.
- Servicio de entretenimiento integral todo incluido, donde nos sentamos con el cliente, escuchamos sus necesidades cerramos un precio y pactamos unas puntuaciones.
- Con los servicios y profesionales que vamos a ofrecer, nuestra empresa garantiza la calidad de los servicios que contratan nuestros clientes, así como las puntuaciones pactadas.



Comprehensive Entertainment Service

- Entertainment teams for adults and children, with 20% of the international team we will offer a% of the team with the main nationalities of your clients.
- Children's team whose managers will be specialized in pedagogy.
- Dance teams with the capacity to perform live musicals, with 10% of professional singers dancers from Spain and 10% from other countries, assembly of exclusive shows for hotel chains.
- Experiences, are unique events held in different areas of the hotel taking the client to relive unforgettable moments.
- We will put at your disposal the most innovative Fitness services in the market. With capacity to have an aquatic gym within a pool with spinning bikes, treadmill in the water, Yoga paddle surf, trampolines, Aqua pole among others
- For the scenography we put at your disposal a team of professionals who assemble and disassemble every day different sets for both daytime events and for your night shows, led screens, etc.
- All-inclusive entertainment service, where we sit down with the client, listen to their needs, close a price and agreements with the scores.
- With the services and professionals that we are going to offer, our company guarantees the quality of the services that our clients contract, as well as the agreed scores.





Infantil
Children



Talleres
Workshops



Shows
Shows



Nocturna
Nights

PÁG 11



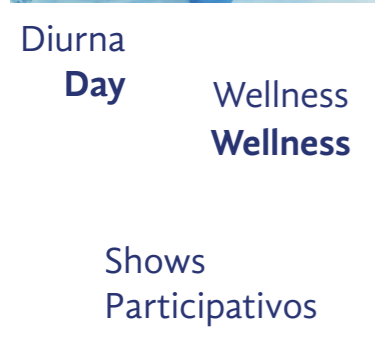
Diurna
Day



Wellness
Wellness



Adultos
Adults



Shows
Participativos



Música
en Vivo

Live
Music



Participatory
Shows



Teens

Cooking
Shows

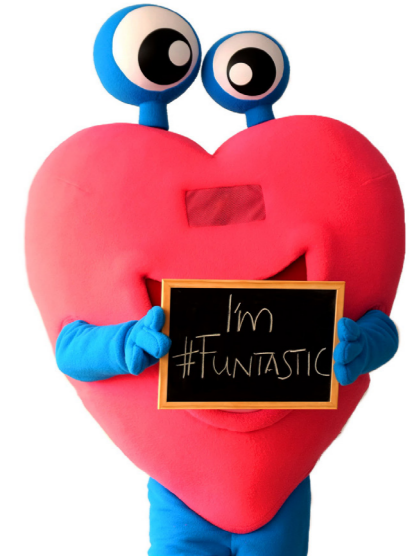
PROGRAMACIÓN 100 % ADAPTADA

PÁG 12



SPECIAL EVENTS/ EVENTOS ESPECIALES

Ambientación, colores, cultura, música...
Atmosphere, colors, culture, music



PET/ MASCOTA

El mejor amigo de los niños
Children's best friend



PIRATE PROJECT /PROYECTO PIRATA

Desarrollamos proyectos únicos
We develop unique projects



PROYECTO SUNSET

Potenciamos las ventas del Bar Terraza
We boost terrace-bar sales

Escuela de animación

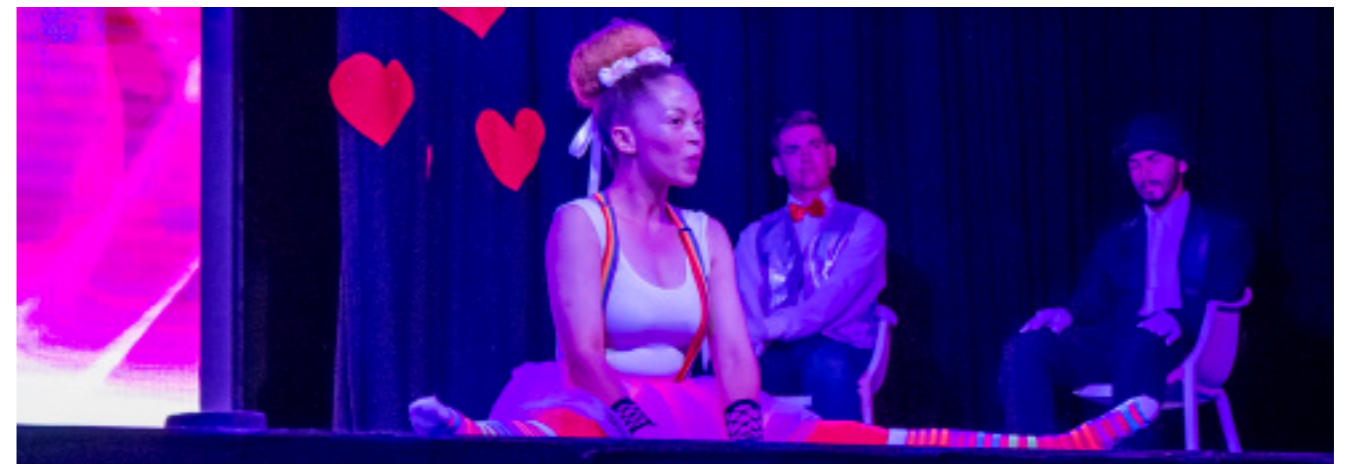
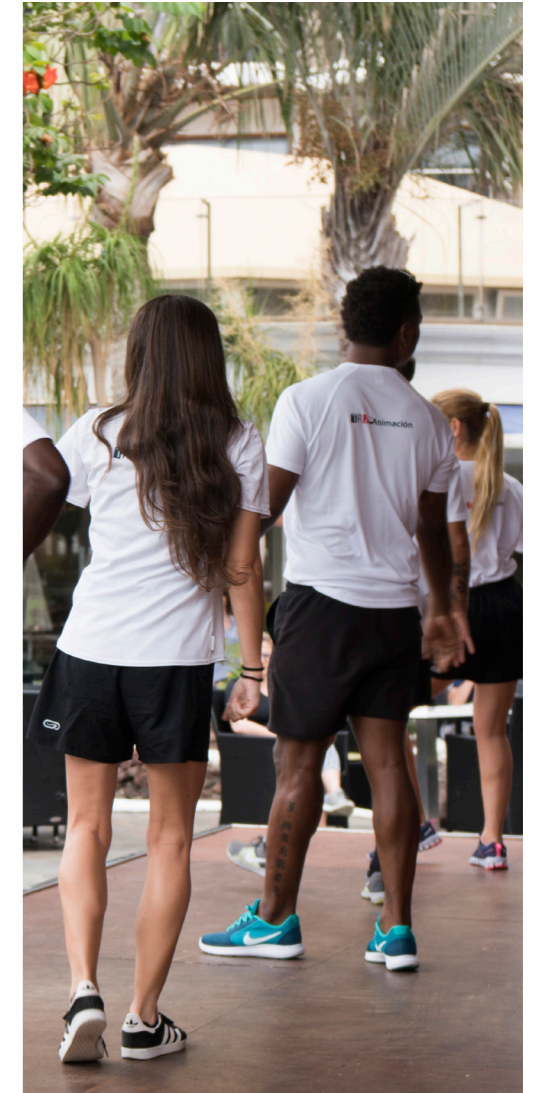
Entertainment school

Centro de formación en las instalaciones de la empresa dónde se prepara a una cantera de animadores con el fin de proveer de personal a todos nuestros clientes. En la escuela se imparten cursos basados en animación, con una parte teórica y otra práctica. Formación en baile, animación infantil, fitness, deportes, micrófono, idiomas.

La parte práctica se realiza en los hoteles donde se obtiene la autorización previa para ello.

Entertainment training school in the own centers of company, where we will educate a quarry of animators in order to provide staff to all our customers. At the school, courses based on animation are taught, with a theoretical and practical part. Training in dance, children's entertainment, fitness, sports, microphone, languages.

The practices of the program will be carried out in the hotels where we have the prior authorization for it..



COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

COMMUNICATION AND CORPORATE IMAGE

Métodos de información

Es necesario detectar cuáles son los lugares estratégicos para implantar los puntos de información necesarios que informan a los clientes de la programación de animación dentro del hotel.

Information methods

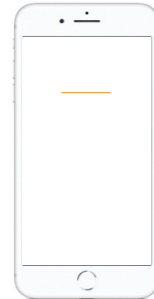
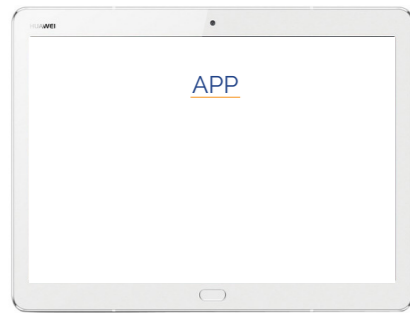
It is necessary to identify the strategic places to implant the information points that give the clients the information of the animation programme within the hotel.

Soportes

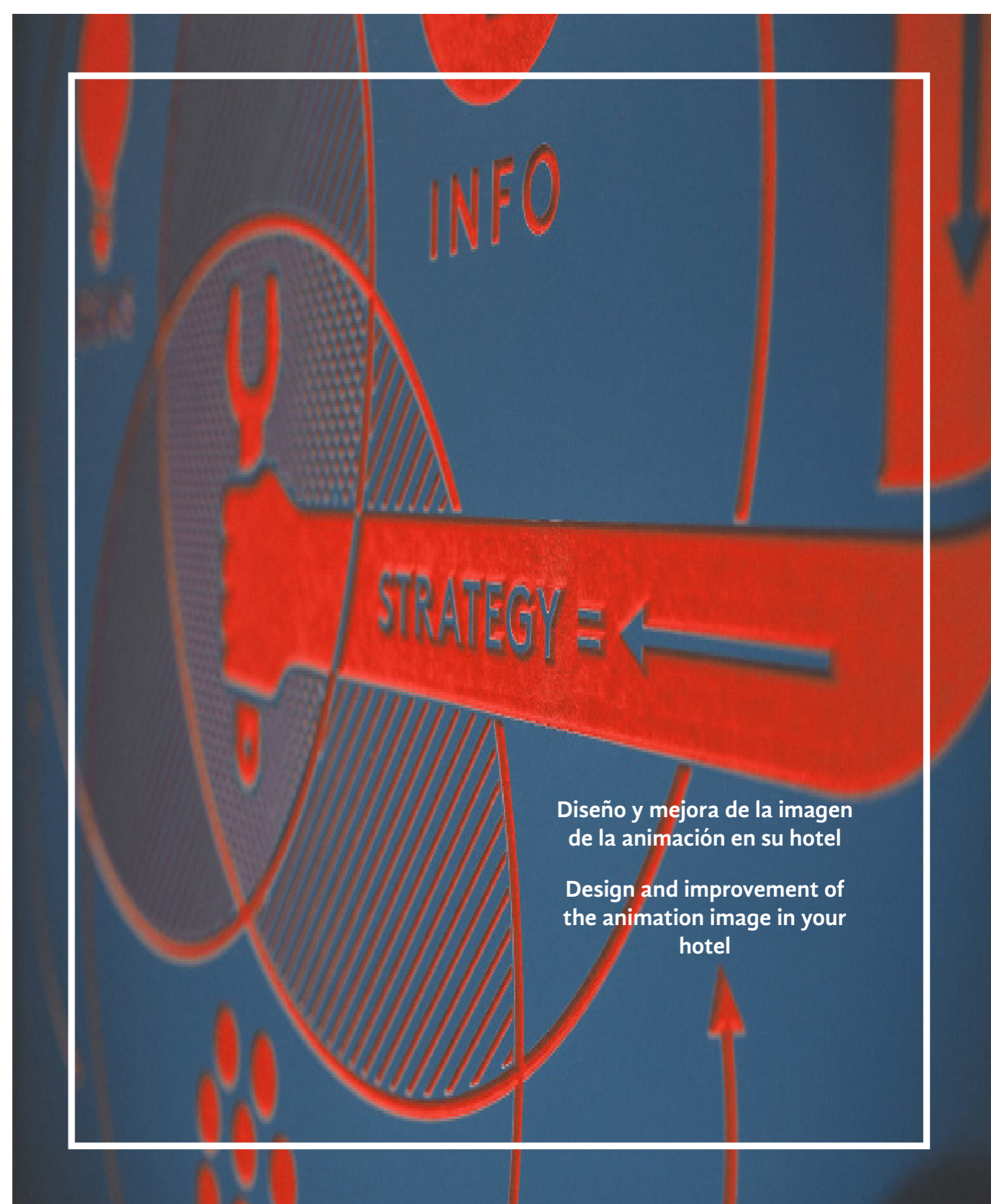
Contamos con un departamento de marketing, encargado de realizar todos los soportes necesarios que complementan al servicio de animación. Creación de la cartelería, diseño del programa, y apoyo al departamento de animación con la mejora de los espacios del hotel para una mayor calidad de nuestro servicio.

We have a marketing department, in charge of carrying out all the necessary supports that complement the animation service. Creation of the signage, design of the programs, and supports to the animation department with the improvement of the hotel spaces for a higher quality of our service.

APP



TRÍPTICO INFORMATIVO



Diseño y mejora de la imagen de la animación en su hotel

Design and improvement of the animation image in your hotel

Servicios diseñados

Happiest packs

Happiest Satisfaction!

Junior

/El Servicio con el que podrá disfrutar del ocio en su esencia más clásica.

/With this service you can enjoy the leisure in its most classic essence.

Happiest Joy!

Senior

/La opción que le permite tener servicios de calidad, sin perder el toque de la animación de siempre.

/This option allows you to have quality services, without losing the always entertainment.

Happiest Euphoria!

Pro

/Nuestro servicio más completo, con éste servicio los clientes podrán disfrutar las mejores innovaciones en el campo de la animación

/This is our most complete à la carte service. With it you can enjoy the best innovations in the entertainment field.

Happiest Satisfaction!

La Esencia

- Gerente de entrenamiento
- Asistente
- Supervisor
- Encargado infantil
- Capitán de baile
- Encargado de sonido
- Encargado de decoración
- Animador /a
- Bailarín/ a
- Animador/ a fitness
- Animador/a deportivo

Happiest Satisfaction!

Equipo /Team Junior

- * 100% adapted programm
Programa 100% adaptado
- * Gent/Lady junior
Gent/Lady junior
- Shows amateur
Shows amateur
- Live music (soloist)
Música en vivo solistas
- Fitness package 6 hours/week
Paquete fitness 6 horas/semana
- * Internal work climate report
Informe clima laboral interno
- * Area manager supervision
Supervisión del director de zona
- * Uniforms. 1 color
Uniformes. 1 color

- * Incluido
- Recomendado



GENT/LADY JUNIOR



Animador con idiomas, experto en juegos, comedia y playback. Formación finalizada en la escuela de formación.

They are entertainers who know languages, who are experts in plays, comedy and playback shows. They have been trained in the training school.



SHOW BASIC///

Espectáculos funcionales, divertidos y entretenidos para todos los públicos.

Functional, funny and entertaining shows for everybody.

PÁG 23

PÁG 24

SOLISTA



SOLOIST

LIVE MUSIC

SATISFACTION

Dado que entendemos la constante preocupación del hotelero, por el cumplimiento de los niveles de satisfacción negociados internamente en la empresa contratadora, después del análisis de los mencionados, se compromete al cumplimiento exhaustivo del nivel de satisfacción.

En este sentido, y a partir de aquí, la empresa, asume su responsabilidad aceptando la penalización que a continuación se menciona. Dicha penalización supone el compromiso por parte de la empresa de aportar un mayor nivel de servicios en función del valor de la penalización.

We understand the constant concern of the hotelier for the compliance of the levels of satisfaction, internally negotiated with the company contractor. For this reason, la empresa, commits to the exhaustive compliance of the level of satisfaction.

In this sense, and from here, la empresa assumes its responsibility, accepting the penalty that is mentioned below. This penalty supposes the commitment of company to provide a higher level of services, regarding the value of the penalty.

Penalty's ranking

.Satisfaction: 2.5% of annual invoicing

Happiest Joy!

La opción más demandada

- Gerente de entrenamiento
- Asistente
- Supervisor
- Encargado infantil
- Capitán de baile
- Encargado de sonido
- Encargado de decoración
- Animador /a
- Bailarín/ a
- Animador/ a fitness
- Animador/a deportivo

PÁG 26

Happiest Joy!

Equipo /Team Senior

- * 100% adapted programme
Programa 100% adaptado
- * Gent/Lady seniors
Gent/Lady seniors
- Professional shows or shows prestigio
Shows profesionales o prestigio
- Live music (soloist and duo)
Música en vivo solistas y dúos
- Fitness package 8 hours/week
Paquete fitness 8 horas/semana
- Special events once a week (children or adult)
Eventos especiales 1 vez en semana (infantil o adulto)
- * Internal work climate report
Informe de clima laboral interno
- * Area manager supervision
Supervisión del director de zona
- * Quality audit (quarterly)
Auditorías de calidad de servicio (trimestral)
- * Recycling and update shows (annual)
Reciclaje y actualización de shows (anual)
- * Technical report of the state of the facilities (annual)
Informe técnico de estado de las instalaciones (anual)
- * Innovations submission (annual)
Presentación de innovaciones (anual)
- * Children area manager supervision (quarterly)
Supervisión de directora infantil (semestral)
- * Shows' clothing
Vestuario de shows
- Supplement shows 25th and 31st December
Suplemento Shows del 25 y 31 de Diciembre
- * Uniforms. 2 colors and customized hotel logo
Uniformes. 2 colores y personalizado con logo del hotel

* Incluido
• Recomendado



GENT/LADY SENIOR



Animadores y bailarines con idiomas. Formación avanzada, y amplia experiencia por más de 2 años en animación.

Entertainers and dancers who know languages and who have experience for more than two years in animation.



SHOW PROFESIONAL//

Espectáculos con un mínimo de tres personas en el escenario. Shows adaptados a las peticiones de públicos exigentes.

Shows with a minimum of three people on the stage. Shows adapted to the demands of tough audiences.

DUO



LIVE MUSIC

SOLISTA



SOLOIST

SATISFACTION

Dado que entendemos la constante preocupación del hotelero, por el cumplimiento de los niveles de satisfacción negociados internamente en la empresa contratadora, después del análisis de los mencionados, se compromete al cumplimiento exhaustivo del nivel de satisfacción.

En este sentido, y a partir de aquí, la empresa, asume su responsabilidad aceptando la penalización que a continuación se menciona. Dicha penalización supone el compromiso por parte de la empresa de aportar un mayor nivel de servicios en función del valor de la penalización.

We understand the constant concern of the hotelier for the compliance of the levels of satisfaction, internally negotiated with the company contractor. For this reason, la empresa, commits to the exhaustive compliance of the level of satisfaction.

In this sense, and from here, la empresa assumes its responsibility, accepting the penalty that is mentioned below. This penalty supposes the commitment of the company to provide a higher level of services, regarding the value of the penalty.

Penalty's ranking

.Joy: 5 % of annual invoicing

Happiest Euphoria!

Las últimas novedades sólo con euphoria

- Gerente de entrenamiento
- Asistente
- Supervisor
- Encargado infantil
- Capitán de baile
- Encargado de sonido
- Encargado de decoración
- Animador /a
- Bailarín/ a
- Animador/ a fitness
- Animador/a deportivo

Happiest Euphoria!

Equipo /Team Pro

- * 100% adapted programme
Programa 100% adaptado
- * Gent/Lady pro
Gent/Lady pro
- Shows prestigio and experiencia
Shows prestigio y experiencia
- Live music (soloists, duo, trio and bands)
Música en vivo solistas, dúos, tríos y bandas
- Fitness package 6 hours/week
Paquete fitness 6 horas/semana
- Wellness Corner 2018
Wellness Corner 2018
- Special events twice a week (children or adult)
Eventos especiales 2 veces en semana (infantil o adulto)
- * Internal work climate report
Informe de clima laboral interno
- * Area manager supervision
Supervisión del director de zona
- * Quality audit (bimonthly)
Auditorías de calidad de servicio (bimensual)
- * Recycling and update shows (quarterly)
Reciclaje y actualización de shows (semestral)
- * Technical report of the state of the facilities (quarterly)
Informe técnico de estado de las instalaciones (semestral)
- * Innovations submission (quarterly)
Presentación de innovaciones (semestral)
- * Children area manager supervision (trimestral)
Supervisión de directora infantil (trimestral)
- * Shows' clothing included
Vestuario de shows incluido
- Supplement shows 25th and 31st December
Suplemento Shows del 25 y 31 de Diciembre
- * Uniforms. 3 colors and customized hotel logo
Uniformes. 3 colores y personalizado con logo del hotel

EXPERIENCIAS

Depending on the hotel areas, we create a thematic atmosphere, which is able to make a global experience which makes you relive the show. It lasts 2 hours.

Dependiendo de las áreas del hotel, se crea un ambiente tematizado, capaz de crear una experiencia global que te hace revivir parte de la historia, cuya duración son 2 horas.

- * Incluido
- Recomendado



GENT/LADY PRO



Animadores con idiomas, expertos titulados en sus áreas de desarrollo (fitness, yoga, zumba, educación infantil, deportes, etc).

Bailarines, expertos titulados en sus áreas de desarrollo (danza, acrobacia, breakdance, vocal, actuación, etc).

Entertainers with languages, people who are experts in their areas of development (fitness, yoga, zumba, childhood education, sports, etc.)

Dancers, people who are experts in their areas of development (dance, acrobatic breakdance, vocal, performance, etc.)



SHOW PRESTIGE///

Los mejores y más espectaculares shows del destino. Sin lugar a duda, a la altura de la clientela más prestigiosa.

The best and most spectacular shows of the place. Without a doubt, at the height of the most prestigious clientele.

TRÍOS Y ORQUESTAS



TRIOS AND ORCHESTRAS

DUO



SOLISTA



SOLOIST

LIVE MUSIC

SATISFACTION

Dado que entendemos la constante preocupación del hotelero, por el cumplimiento de los niveles de satisfacción negociados internamente en la empresa contratadora, después del análisis de los mencionados, se compromete al cumplimiento exhaustivo del nivel de satisfacción.

En este sentido, y a partir de aquí, la empresa, asume su responsabilidad aceptando la penalización que a continuación se menciona. Dicha penalización supone el compromiso por parte de la empresa de aportar un mayor nivel de servicios en función del valor de la penalización.

We understand the constant concern of the hotelier for the compliance of the levels of satisfaction, internally negotiated with the company contractor. For this reason, the company, commits to the exhaustive compliance of the level of satisfaction.

In this sense, and from here, the company assumes its responsibility, accepting the penalty that is mentioned below. This penalty supposes the commitment of company to provide a higher level of services, regarding the value of the penalty.

Penalty's ranking

.Euphoria: 7 % of annual invoicing



Experiences

“Experiencias” lleva a los clientes de tu hotel a un día entero de sorpresas y emociones. Con “Experiencias” convertimos el hotel en un mundo nuevo, ambientado alrededor de todo el hotel en la temática propia del evento, durante todo el día

Una feria de fin de curso “Grease”, un musical de Michael Jackson con museo incluido, un circo lleno de color durante todo el día, un musical revival con mercadillo temático, y con mucho flower power, cualquier cosa es posible.

“Experiences” take your hotel clients to a day full of surprises and excitement. With “Experiences” we transform your hotel in a new world, decorated with the specific theme of the event, throughout the day.

We make an end-of-term based on “Grease”, a Michael Jackson musical with an included museum, an all-day colorful circus, a revival musical with a thematic street market, and full of flower power.

EXTRAS

“Los detalles marcan la diferencia”

“Small details make the difference”

Eventos especiales/ Special events 2018/2019

“Special events, unique moments”

“Eventos especiales, momentos únicos”



Eventos semanales que rompen la rutina de la programación, momentos de sorpresa común para todos los huéspedes. Potenciando, según necesidades, los animos de los adultos o los pequeños de la familia.

Weekly events that break the routine of the daily programme, moments of surprise for all guests. Empowering, according to needs, the mood of the adults and the small ones of the family.



Servicio Plus "Con el momento"

Creamos la decoración y escenografía para los espectáculos de las fechas seleccionadas.

Podríamos crear espectáculos para fechas importantes como:

4 Julio (espectáculo Americano)
14 Febrero(Día de San Valentín)

Puedes elegir 6, 4 o 2 eventos al año

Plus Service "With the moment"

We create the scenography and deco to the special shows for the selected dates.

We create shows for important dates such as,

July 4 (American Show),
February 14 (Valentine's Day)

You can choose 6, 4 o 2 special shows

Coste adicional incluye:

- vestuario
- montaje
- decorados/ escenografía

Extra cost includes:

- costumers
- creation of the shows
- deco & scenography

Nuestros shows

Espectáculos con bailarines, cantantes y orquestas en vivo. Musicales en directo



Our shows

Shows with dancers, singers and live orchestry. Life musicals.

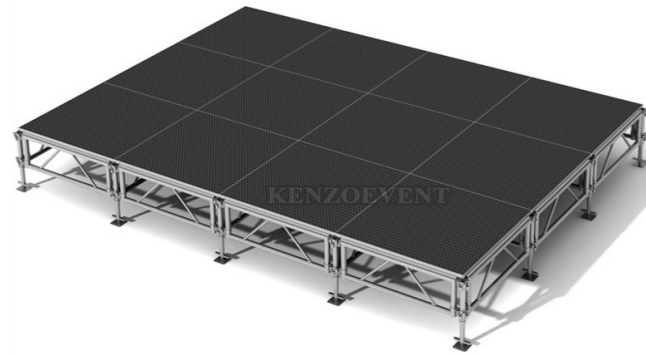
Shows

- Dominicano
- Tropical
- Tipo Las vegas
- Tipo Burlesque
- Musicales infantiles
- Internacional
- Retro
- Magia
- Visuales acrobáticos
- Tributos

Escenografía

Complementos y decorados para eventos

- Alquiler de decorados y complementos
- Renting of deco and complements
- Decorados exclusivos para su hotel
- Exclusive sets for your hotel



Scenography

Accesorios service for shows and events



Servicio Plus "Con el momento"

Coste adicional incluye:

- vestuario
- montaje
- decorados/ escenografía

Plus Service "With the moment"

Extra cost includes:

- vestuario
- montaje
- decorados/ escenografía

Un equipo de profesionales montan y desmontan los decorados día a día.

A professional team assembles and disassembles the decoration day by day.



Cada vez más, la sociedad apuesta por un estilo de vida saludable, a la vez que buscan actividades que les permitan disfrutar del buen clima y socializar. Desde 2012 apostamos por la innovación en las actividades wellness-fitness y desde entonces hasta hoy día hemos desarrollado todo un programa de actividades saludables con el mejor equipamiento para el disfrute de los clientes.

More and more, society bets to a healthy lifestyle, while looking for activities that allow them to enjoy the good weather and socialize. Since 2012 we have bet for innovation in wellness-fitness activities and, from then until today, we have developed a programme of healthy activities with the best equipment for the enjoyment of the clients.

Nº1 en España

Anualmente ofrecemos productos nuevos, demandado por más del 60% de la clientela.

Annually we offer new products demanded by more than 60% of customers.

MENS SANA IN CORPORE SANO

INNOVACIONES WELLNESS WELLNESS INNOVATION

Aquaspinning



Tendencia deportiva en el Aquafitness, ofreciendo además de beneficios para la salud una experiencia única y agradable para sus clientes.

Yoga Paddle Surf

Disfrutar de los ejercicios propios del Yoga, y Pilates, en un ambiente vacacional, y de relajación, no debe ser una experiencia fácil de olvidar.



Aquapole



Acquapole representa una nueva forma de disfrutar del aquafitness, ampliando la variedad de movimientos en más de 150 combinaciones posibles. Sus beneficios son indiscutibles, mejoras en la pared abdominal, resistencia cardiovascular, fortalecimiento de hombros, y cadera, y sobre todo, diversión. Apostamos por el cuidado y satisfacción de los clientes, y esta actividad es un paso más en nuestra apuesta personal.

Wellness Corner



Con el Wellness Corner hemos llevado el Wellness a otro nivel. La combinación perfecta de salud, bienestar y ocio al aire libre. Con el equipamiento más innovador de fitness acuático creamos un circuito donde el cliente adulto podrá disfrutar cuando, y como le apetezca de un gimnasio acuático dentro de la piscina. Y si además, tu piscina posee unas vistas envidiables, no hay mejor combinación. Todo esto con señalética explicativa, para el cliente, en varios idiomas. Prueba esta actividad sin compromiso, y que tus clientes hablen por sí mismos.

Comúnmente utilizados como zapatos rehabilitadores los hemos reconvertido a la animación, para hacer de las actividades dirigidas una experiencia única y reconfortante.

Kangoo Jump



Jumping fitness



Las camas elásticas que nunca dejamos de anhelar cuando éramos pequeños ahora reconvertidas en actividades dirigidas, llenas de diversión y salud.

Aquaspinning



Sports trend in the Aquafitness, offering not only benefits to health, but also a unique and enjoyable experience for its customers.

Yoga Paddle Surf

Enjoying the Yoga and Pilates exercises in a holiday environment, and relaxation, should not be an easy experience to forget.



Aquapole



Acquapole represents a new way to enjoy the aquafitness, expanding the variety of movements in more than 150 possible combinations. Their benefits are undeniable, improvements in the abdominal wall, cardiovascular resistance, shoulder and hips strengthening and, above all, having fun. Bets on the care and satisfaction of the clients, and this activity is one more step in our personal bet.

Wellness Corner



With the Wellness Corner we have taken the Wellness to another level. The perfect combination of health, well-being and outdoor leisure. With the most innovative equipment of aquatic fitness we create a circuit where the adult customer will be able to enjoy, when, and as he wants, of an aquatic gym inside the swimming pool. And if your pool has some enviable views, there is no better combination. All this with explanatory signage for the client, in several languages. Try this activity without commitment, and let your clients speak for themselves.

Commonly used as rehabilitative shoes, we have reconverted them to animation, to make the directed activities a unique and comforting experience

Kangoo Jump



Jumping fitness



The trampolines we never stopped craving when we were Little, now reconverted into targeted activities, full of fun and health.

COMPROMISO ICSE

Para la empresa la satisfacción del cliente es algo muy importante, pero la misma no siempre depende únicamente de nosotros. Por esta razón, a la hora de ofrecer los diferentes servicios a la carta, presentamos al mismo tiempo, una serie de recomendaciones que consideramos importante para lograr el objetivo de satisfacción que pactaremos.

For the company, customer satisfaction is something very important, but it does not always depend just on us. For this reason, when offering the different "À la carte" services, we introduce, at the same time, a series of recommendations that we consider are important to achieve the satisfaction objective we agree with our Client (Hotel).





RECOMENDACIONES RECOMMENDATIONS

En las siguientes páginas podrás leer una serie de recomendaciones que ayudan a mejorar la oferta de entretenimiento en tus instalaciones.

In the following pages you will be able to read a series of recommendations that help to improve the offer of entertainment in your facilities.

Piscina Animación (MEDIDAS)

Piscina principal en la que se realizan las actividades del programa de animación.

Teatro Interior, Aforo mínimo 40%

Espacio destinado a los espectáculos nocturnos, así como posibles eventos especiales.

Cabina DJ

La ubicación ideal de la misma debe ser enfrente del escenario, para tener una visibilidad clara y total del espectáculo.

Juego luces LED (Mínimo 6)

Para crear efectos de luces.

Robots (Mínimo2)

Para crear efectos de luces.

Piscina Relax

Piscina sin animación.

Lobby bar

Ubicación para la creación de un segundo ambiente nocturno (Música en Vivo, etc.)

Pantallas LED para el Teatro

Para efectos especiales y dinamización de los espectáculos.

Juego luces LED (Mínimo 4)

Para crear efectos de luces.

Photocall

Para incitar a que los clientes se hagan fotos con el equipo de animación, lo que supone al mismo tiempo promoción para el hotel.

Teatro Exterior, Aforo mínimo 30%

Espacio destinado a los espectáculos nocturnos, así como posibles eventos especiales.

Discoteca

Ubicación para la creación de un tercer ambiente nocturno (Fiestas, Eventos especiales, etc.)

Juego luces LED (Mínimo 16)

Para crear efectos de luces.

Robots (Mínimo 4)

Para crear efectos de luces.

Mini Club Base

Una sala interior equipada con mobiliario y material básico para la realización de actividades infantiles.

Teens Club

Espacio equipado con material diverso para la realización de actividades de animación con los Teens.

Almacén para material y vestuario

Espacio destinado al almacenamiento de Vestuario de shows, eventos, etc., y de material deportivo.

Caseta de animación

Punto desde el cual se realizan los anuncios de actividades durante el programa diurno, y que puede servir también de almacén para material de uso continuado.

Mini Club Temaizado

Una sala interior equipada con mobiliario y material para la realización de actividades infantiles. Debería incluir una piscina y una tematización adecuada, creando un espacio personalizado y único dentro del hotel.

Maxi club

Espacio equipado con material diverso para la realización de actividades de animación con los Maxi.

Oficina de animación

Sala o despacho equipado con ordenador con acceso a Internet, y el mobiliario básico para una oficina.

Mini Club Áreas infantiles

Una sala interior equipada con mobiliario y material para la realización de actividades infantiles, y con diferentes espacios para actividades nocturnas, actividades gastronómicas, etc. Además debería incluir un espacio exterior como parque de juegos, piscina, parque acuático y columpios.

Sala polivalente de juegos

Espacio equipado con material diverso para la realización de actividades de animación.

Meeting Point

Punto de encuentro para los clientes, para todo lo que tenga que ver con el Departamento de Animación.

**Entertainment swimming pool
(MEASURES)**

Main swimming pool where entertainment activities can be made properly.

Indoor theater.

Mínimum capacity 40%
Night entertainment and special events.

Cabina DJ

It should be right in front of the stage, to get total control over the shows.

Led lights (mínimum 6)

To create light effects.

Robots

(mínimum 2)

To create light effects.

Relax swimming pool

No entertainment swimming pool.

Lobby bar

Perfect location to create second night entertainment atmosphere.

Led screens

Special effects.

Led lights (mínimum 4)

To create light effects.

Photocall

To promote the hotel and create funny selfies.

**Outdoor theater.
Mimimum capacity 30%**

Night entertainment and special events.

Disco

Parties, special events, etc.

Led lights (mínimum 16)

To create light effects.

Effects robot (mínimum 4)

To create light effects.

Basic mini club

Indoor space with proper equipment and facilities to make kids activities.

Teens Club

Area with different equipment and facilities to make teens activities.

**Store to equipments
and dressings**

Space to keep safe the equipment and dressing.

Entertainment stand

Meeting point where the staff can have meetings or even give daily information to clients.

Thematic mini club

Indoor space with proper equipment and facilities to make kids activities. It should include a swimming pool and proper decoration. Creating a unique space inside the hotel.

Maxi club

Area with different equipment and facilities to make maxi activities.

Entertainment office

Space with computer, wifi and basic office equipment.

Mini club + Kids Area

Indoor space with proper equipment and facilities to make kids activities. It should include a swimming pool and proper decoration. With different spaces to night activities, food activities, etc. Besides, it should include outdoor space like playground, swimming pool and swings.

Multipurpose space

Area with different equipment and facilities to make day entertainment activities.

Meeting Point

Clients meeting point, where the clients can meet each other or get more information of the entertainment program.

PROPUESTA A LA CARTA

À LA CARTE PROPOSAL

Rellena el siguiente check list de acuerdo a las instalaciones y servicios que ofrece su hotel, y así podremos crear un presupuesto a la carta en función de sus necesidades.

Fill the following check list according to the services offered by your hotel, and we can create a budget on demand according to your needs.

CHECK LIST

ASPECTOS RELEVANTES DEL HOTEL

Nombre del establecimiento

Satisfacción mínima deseada

Nº de habitaciones del hotel

Estancias disponibles

Tipología de clientes

Procedencia principal del cliente

% Ocupación anual presupuestada

INSTALACIONES

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Miniclub | <input type="checkbox"/> Miniclub tematizado |
| <input type="checkbox"/> Maxiclub | <input type="checkbox"/> Miniclub áreas infantiles |
| <input type="checkbox"/> Piscina Animación | <input type="checkbox"/> Pantallas Led |
| <input type="checkbox"/> Piscina Relax | <input type="checkbox"/> Luces mínimas |
| <input type="checkbox"/> Cancha de voleibol | <input type="checkbox"/> Luces necesarias |
| <input type="checkbox"/> Teatro interior | <input type="checkbox"/> Luces y efectos |
| <input type="checkbox"/> Shuffleboard/Petanca | <input type="checkbox"/> Sala polivalente |
| <input type="checkbox"/> Discoteca | <input type="checkbox"/> Aforo de teatros (min 40%) |
| <input type="checkbox"/> Decorados | |

SEÑALÉTICA

- Recepción
- Área de piscina
- Lugares estratégicos

EQUIPO DE ANIMACIÓN

- Cantidad total de animadores deseados
- Gent/Lady Junior
- Gent/Lady Senior
- Gent/Lady PRO

SHOWS, EXPERIENCIAS Y NOCHES DE AMBIENTE

- Noches de shows/ música a la semana
- Categoría y cuantía de shows amateur profesional prestigio
- Categoría de música en vivo solista dúo trío orquestas
- Noches de varios ambientes
 - opción 1 Discoteca o teatro
 - opción 2 Lobby Bar

EXTRAS: LOS DETALLES MARCAN LA DIFERENCIA

- Cuantía de eventos diurnos especiales
- Fitness Pack (4, 6 u 8 horas/ semana)
- Wellness Corner a la semana
- Últimas novedades primero en mi hotel
- Diseño marketing e imagen global

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

IMPORTE TOTAL

CHECK LIST

IMPORTANT HOTEL DATA

- Establishment name
- Mínimum desired satisfaction
- Number of rooms
- Type of clients
- Country of origin of the clients
- % average of annual occupation

FACILITIES

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Miniclub | <input type="checkbox"/> Thematic miniclub |
| <input type="checkbox"/> Maxiclub | <input type="checkbox"/> Miniclub + kids areas |
| <input type="checkbox"/> Entertainment Swimming Pool | <input type="checkbox"/> Led screens |
| <input type="checkbox"/> Relax swimming pool | <input type="checkbox"/> Mínimum lights |
| <input type="checkbox"/> Volleyball court | <input type="checkbox"/> Required lights |
| <input type="checkbox"/> Theater | <input type="checkbox"/> Lights and effects |
| <input type="checkbox"/> Shuffleboard/Petanca | <input type="checkbox"/> Multipurpose space |
| <input type="checkbox"/> Disco | <input type="checkbox"/> Theater capacity (mínimum 40%) |
| <input type="checkbox"/> Scenery | |

SIGNS

- In reception
- In swimming pool area
- In strategic locations

ENTERTAINMENT TEAM

- Total amount of desired entertainers
- Gent/Lady Junior
- Gent/Lady Senior
- Gent/Lady PRO

SHOWS, EXPERIENCES AND NIGHT ENTERTAINMENT

- Weekly Night shows/ live music
- Category and amount of shows amateur professional prestige
- Category of live music soloist duo trio orchestra
- Nights of several atmosphere
 - opción 1 disco or theater
 - opción 2 Lobby Bar

EXTRA: WITH THE DETAILS YOU CAN GET TO BE DIFFERENT

- Amount of special events
- Fitness Package (4, 6 or 8 hours/week)
- Weekly Wellness corner
- Lates news first in my hotel
- Marketing design and global image

SATISFACTION INDEX

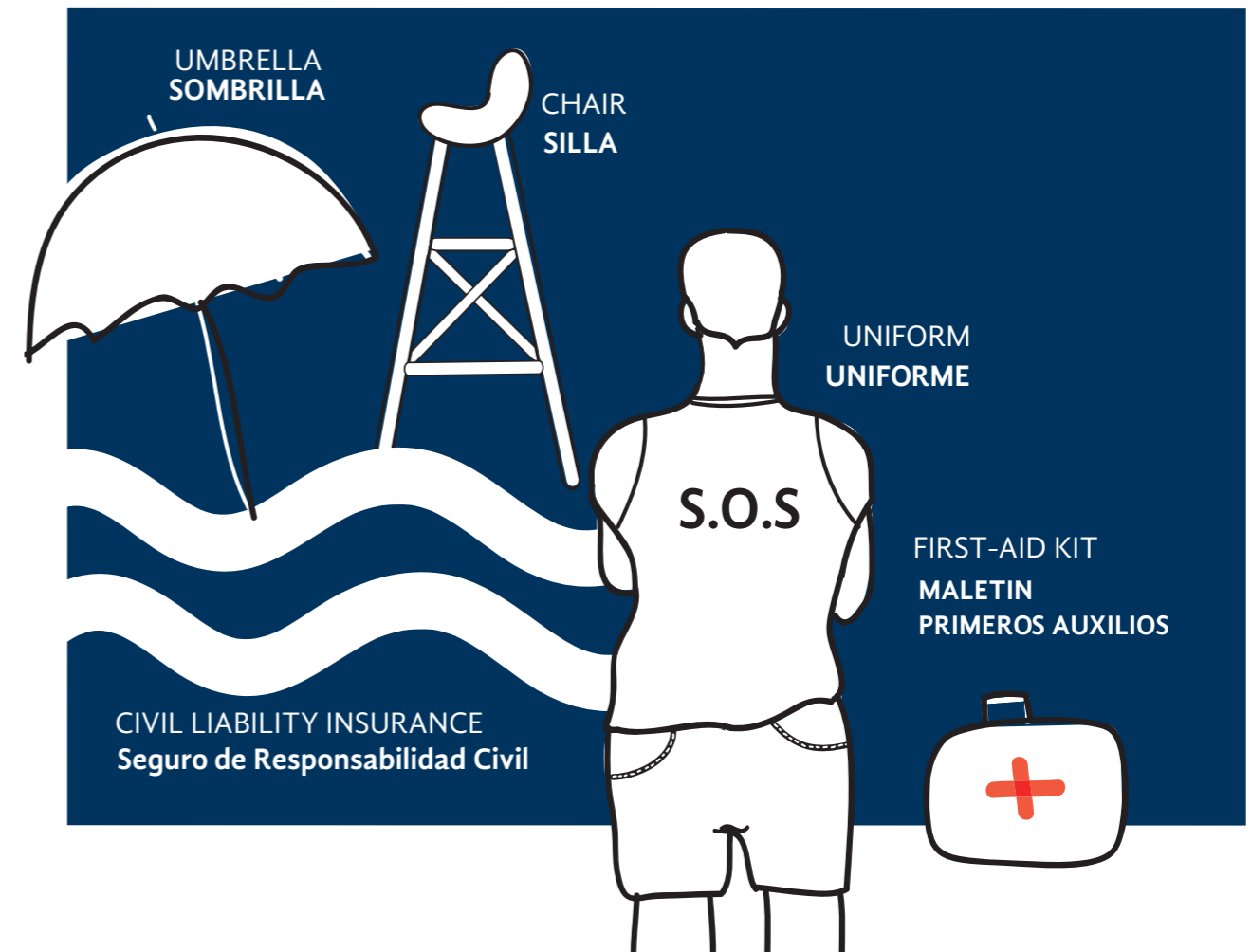
TOTAL

Cares of you

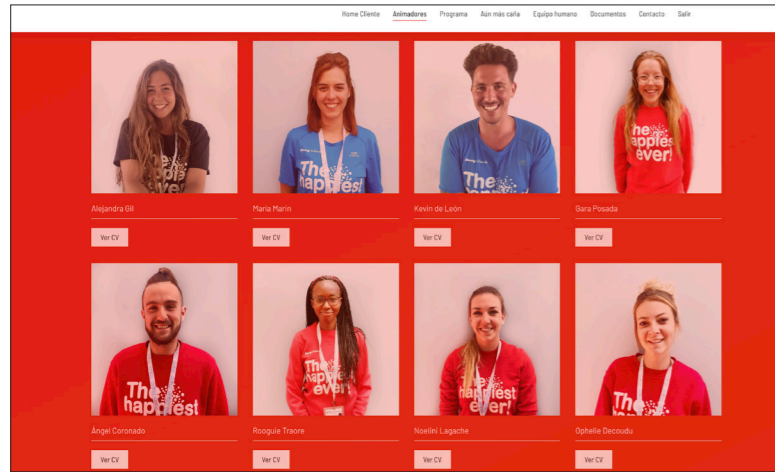
- **Servicio 7 días a la semana**
Services 7 days a week
- **8 horas diarias**
8 hours/ day
- **Personal formado y actualizado**
Qualified staff
- **Material personalizado con el logo del hotel**
(Silla, sombrilla, maletín de primeros auxilios)
Material customized with hotel logo
(Chair, umbrella, first-aid kit)



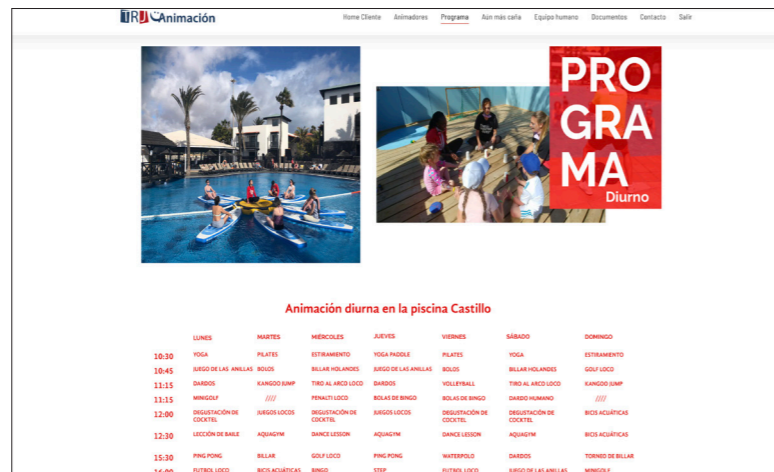
Servicio de socorrista Lifeguard service



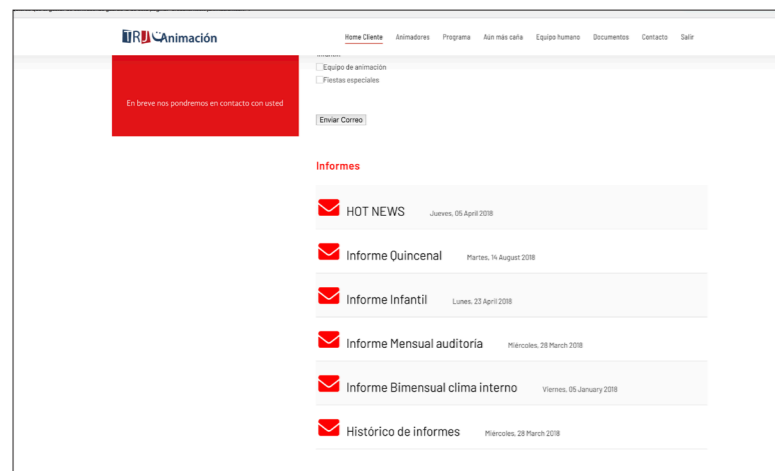
ÁREA DE CLIENTES



Programa de animación



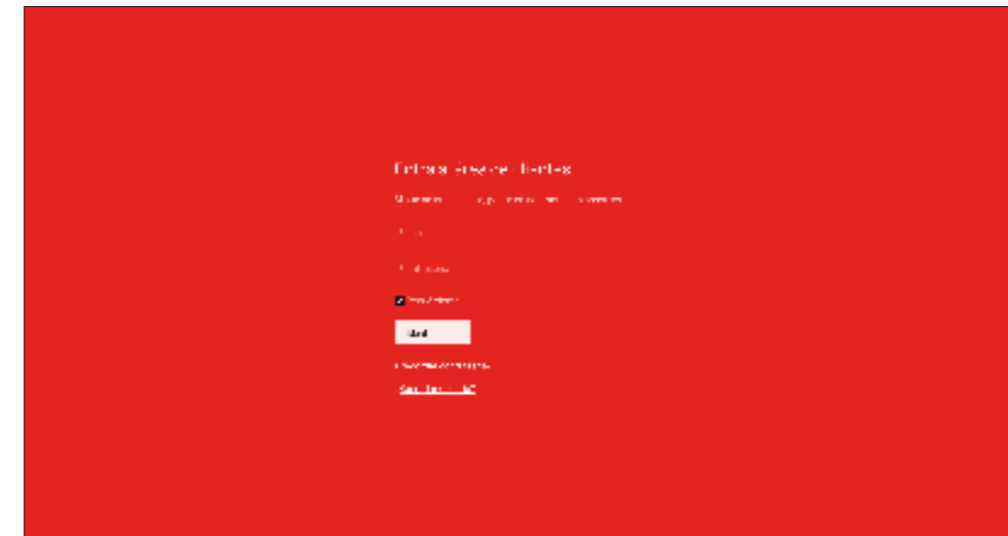
Informes sobre el estado en su hotel



Héroes

Entre a nuestra web y regístrese en el apartado área de cliente

Enter and register our website



Un espacio exclusivo para que pueda ver su equipo de animación, la programación semanal de su servicio de animación, saber el estado de su servicio con los informes realizados por nuestros directivos, los cuáles puede ver en la web. A su disposición una sección dónde podrá ver nuevos productos y contratarlos al momento. Todo esto y más en su propia área de clientes.

An exclusive space for you can see your animation team, the weekly schedule of your animation service. Updating the status of your service with reports made by our managers, which you can see on the web. You will have at your disposal a section where you can see the new products contracted at the moment. All this and more in your own customer area.

www.heroestheexperience.com

Calle Luis Doreste Silva nº 107
Las Palmas de Gran Canaria 35018

comercial.hte@gmail.com

+34 630 136 090

+34 663 909 461