

# Happiest Satisfaction!

## La Esencia

- Gerente de entrenamiento
- Asistente
- Supervisor
- Encargado infantil
- Capitán de baile
- Encargado de sonido
- Encargado de decoración
- Animador /a
- Bailarín/ a
- Animador/ a fitness
- Animador/a deportivo

## Happiest Satisfaction!

Equipo /Team Junior

- \* 100% adapted programm  
Programa 100% adaptado
- \* Gent/Lady junior  
Gent/Lady junior
- Shows amateur  
Shows amateur
- Live music (soloist)  
Música en vivo solistas
- Fitness package 6 hours/week  
Paquete fitness 6 horas/semana
- \* Internal work climate report  
Informe clima laboral interno
- \* Area manager supervision  
Supervisión del director de zona
- \* Uniforms. 1 color  
Uniformes. 1 color

- \* Incluido
- Recomendado



## GENT/LADY JUNIOR



Animador con idiomas, experto en juegos, comedia y playback. Formación finalizada en la escuela de formación.

They are entertainers who know languages, who are experts in plays, comedy and playback shows. They have been trained in the training school.



### SHOW BASIC///

Espectáculos funcionales, divertidos y entretenidos para todos los públicos.

Functional, funny and entertaining shows for everybody.

PÁG 23

PÁG 24

SOLISTA



SOLOIST

# LIVE MUSIC

## SATISFACTION

Dado que entendemos la constante preocupación del hotelero, por el cumplimiento de los niveles de satisfacción negociados internamente en la empresa contratadora, después del análisis de los mencionados, se compromete al cumplimiento exhaustivo del nivel de satisfacción.

En este sentido, y a partir de aquí, la empresa, asume su responsabilidad aceptando la penalización que a continuación se menciona. Dicha penalización supone el compromiso por parte de la empresa de aportar un mayor nivel de servicios en función del valor de la penalización.

We understand the constant concern of the hotelier for the compliance of the levels of satisfaction, internally negotiated with the company contractor. For this reason, la empresa, commits to the exhaustive compliance of the level of satisfaction.

In this sense, and from here, la empresa assumes its responsibility, accepting the penalty that is mentioned below. This penalty supposes the commitment of company to provide a higher level of services, regarding the value of the penalty.

Penalty's ranking

**.Satisfaction:** 2.5% of annual invoicing