

# Happiest Joy!

La opción más demandada

- Gerente de entrenamiento
- Asistente
- Supervisor
- Encargado infantil
- Capitán de baile
- Encargado de sonido
- Encargado de decoración
- Animador / a
- Bailarín / a
- Animador / a fitness
- Animador / a deportivo

## Happiest Joy!      Equipo / Team Senior

- \* 100% adapted programme  
Programa 100% adaptado
- \* Gent/Lady seniors  
Gent/Lady seniors
- Professional shows or shows prestigio  
Shows profesionales o prestigio
- Live music (soloist and duo)  
Música en vivo solistas y dúos
- Fitness package 8 hours/week  
Paquete fitness 8 horas/semana
- Special events once a week (children or adult)  
Eventos especiales 1 vez en semana (infantil o adulto)
- \* Internal work climate report  
Informe de clima laboral interno
- \* Area manager supervision  
Supervisión del director de zona
- \* Quality audit (quarterly)  
Auditorías de calidad de servicio (trimestral)
- \* Recycling and update shows (annual)  
Reciclaje y actualización de shows (anual)
- \* Technical report of the state of the facilities (annual)  
Informe técnico de estado de las instalaciones (anual)

\* Incluido  
● Recomendado



## GENT/LADY SENIOR



Animadores y bailarines con idiomas. Formación avanzada, y amplia experiencia por más de 2 años en animación.

Entertainers and dancers who know languages and who have experience for more than two years in animation.



## SHOW PROFESIONAL//

Espectáculos con un mínimo de tres personas en el escenario. Shows adaptados a las peticiones de públicos exigentes.

Shows with a minimum of three people on the stage. Shows adapted to the demands of tough audiences.

PÁG 27

DUO



## LIVE MUSIC

SOLISTA



SOLOIST

## SATISFACTION

Dado que entendemos la constante preocupación del hotelero, por el cumplimiento de los niveles de satisfacción negociados internamente en la empresa contratadora, después del análisis de los mencionados, se compromete al cumplimiento exhaustivo del nivel de satisfacción.

En este sentido, y a partir de aquí, la empresa, asume su responsabilidad aceptando la penalización que a continuación se menciona. Dicha penalización supone el compromiso por parte de la empresa de aportar un mayor nivel de servicios en función del valor de la penalización.

Penalty's ranking

.Joy: 5 % of annual invoicing

We understand the constant concern of the hotelier for the compliance of the levels of satisfaction, internally negotiated with the company contractor. For this reason, la empresa, commits to the exhaustive compliance of the level of satisfaction.

In this sense, and from here, la empresa assumes its responsibility, accepting the penalty that is mentioned below. This penalty supposes the commitment of the company to provide a higher level of services, regarding the value of the penalty.